



DBV Deutsche Beamtenversicherung
AXA Versicherung AG
51171 Köln

DBV Deutsche Beamtenversicherung, 51171 Köln

Sach Schaden
Telefon: 0221 148-27253
E-Mail: schaden@axa.de

Herrn
Robert Frobeen
Bramfelder Chaussee 373a
22175 Hamburg

Es betreut Sie:
v. Bülow & Lenz GmbH
Kronsfordter Allee 5a
23560 Lübeck
Telefon: 0451/80893380
E-Mail: christian.knoop@axa.de

27.02.2026, Seite 1 von 2

Informationen zu Ihrem Schaden Schadennummer 90000722787

Sehr geehrter Herr Frobeen,

vielen Dank für Ihre Schadenmeldung.

Wir haben den Gebäudeschaden unter 90000722787-001 angelegt.

Am 26.02.2026 war die Firma Belfor bei Ihnen zur Besichtigung des Schadens vor Ort. Der entsprechende Bericht liegt uns vor.

Als Schadenursache wurde ein Rohrbruch in der Kaltwasserleitung in der Zwischenwand Badezimmer, Schlafzimmer ermittelt. Bitte lassen Sie die Reparatur durchführen und senden uns die Rechnung zur Prüfung zu. Vielen Dank.

Für die durchzuführenden Folgearbeiten benötigen wir vorab entsprechende Kostenvoranschläge zur Prüfung. Lassen Sie uns auch diese zukommen. Sofern diese Arbeiten durch den von uns zur Verfügung gestellten Dienstleister erfolgen soll, so erhalten wir von diesem die entsprechenden Angebote zur Prüfung.

Wir haben den Hausratschaden unter 90000722787-002 angelegt. Bitte lassen Sie uns noch folgendes zukommen:

- Fotos vom beschädigten Hausrat
- Kostenvoranschläge (sofern eine Reparatur der Hausratgegenstände möglich und wirtschaftlich sinnvoll ist) / bzw. die Rechnung, wenn die Reparatur bereits erfolgt ist
- Aufstellung der beschädigten Gegenstände mit Hersteller, Typ, Anschaffungsjahr und Preis. Sofern Anschaffungsrechnungen vorhanden sind, so lassen Sie uns diese bitte zukommen.

Haben Sie Fragen? Rufen Sie uns an. Wir sind montags bis freitags von 7.30 bis 18.00 Uhr für Sie da. Oder schreiben Sie uns eine E-Mail an schaden@axa.de.



da351493-13c6-11f1-903d-0a580a5e7080/1/2/
SCZZ JSADRO 56003205687 11

DBV Deutsche Beamtenversicherung

Schreiben vom 27.02.2026
Seite 2 von 2

Nennen Sie uns dabei bitte immer die Schadennummer - so können wir Ihnen schnell und unkompliziert helfen.

Freundlich grüßt Sie

Ihre DBV Deutsche Beamtenversicherung



da351493-13c6-11f1-903d-0a580a5e7080/2/2/
SCZZ JSADRO 56003205687 11