

**Betreff:** AW: Schadennummer 90000722787/ Frobeen/ Gr.Thondorf Holzstraße 10: Schadensübersicht/  
Bitte um Start der Maßnahmen -> Auslagern des Inventar/ Mobiliars  
**Von:** ZIMMERMANN Arne <arne.zimmermann@axa.de>  
**Datum:** 20.04.2026, 08:40  
**An:** "robert@frobeen.com" <robert@frobeen.com>  
**Kopie (CC):** "frobeen@gmx.net" <frobeen@gmx.net>

Guten Morgen Familie Frobeen,

anbei finden Sie das geprüfte Angebot Belfors.  
Die Arbeiten gebe ich Ihnen zur Ausführung frei.  
Sie können die Arbeiten in Auftrag geben.

Mit freundlichen Grüßen



**Arne Zimmermann**

Schadenregulierer  
AXA Konzern AG

Postfach 920305, 51153 Köln  
Mobil: 01515 6639525  
Tel.: 0221 148 34505  
Fax: 0221 148 44 34505  
[arne.zimmermann@axa.de](mailto:arne.zimmermann@axa.de)

**axa.de**



[INTERN]

---

**Von:** Robert Frobeen <robert@frobeen.com>  
**Gesendet:** Montag, 20. April 2026 00:10  
**An:** ZIMMERMANN Arne <arne.zimmermann@axa.de>; info@svbuero-schuchardt.de  
**Cc:** frobeen@gmx.net; finn.baumgart@de.belfor.com; Patrick Frobeen | steueragenten.de  
<p.frobeen@steueragenten.de>  
**Betreff:** Schadennummer 90000722787/ Frobeen/ Gr.Thondorf Holzstraße 10: Schadensübersicht/ Bitte um Start der  
Maßnahmen -> Auslagern des Inventar/ Mobiliars

Sehr geehrter Herr Zimmermann,

mit Bezug zu unserem Telefonat unter der Woche möchte ich nochmal nachhaken ob das  
Gutachten mittlerweile erstellt ist und zur Entscheidung vorliegt.  
Sollte ich nicht in CC gewesen sein bitte ich Sie mir ebenfalls das Gutachten zukommen zu

lassen.

Anbei schicke ich Ihnen noch die von meiner Mutter und mir detaillierte, aber nicht abschließende Schadeneinschätzung und Indizien-Dokumentation.

Auf Basis der sich für uns ergebenden Sachlage bitten wir die AXA den Beginn bereits besprochenen Maßnahmen unverzüglich freizugeben und anzuschieben.

Diese unabhängig ob das Gutachten jetzt vorliegt oder nicht.

Mit Hinblick auf die steigenden Temperaturen ist ein zeitnaher Beginn der Maßnahmen äußerst wichtig, da die wärmeren Temperaturen eine Entstehung/ Ausbreitung vom Schimmel in den Feucht-Bereich begünstigt.

Wir stellen jetzt schon eine Geruchsbelastung in gesamten Haus fest, und dieses wo nur die Quelle freigelegt ist.

Beim Öffnen der Böden im Bad/ Schlafzimmer/ Diele ist davon auszugehen das ein "einfaches" Abkleben der Durchgänge nicht ausreichen wird um eine Ausbreitung zu verhindern.

Vor allen weil davon auszugehen ist das der Schaden weit umfangreicher ist als momentan von Seiten der AXA/ Gutachter durch die erste Begutachtung abgeschätzt.

(Uns ist sehr wohl bewusst das diese erste Abschätzung nicht abschließend war, und nach Fortschritt weiter vertieft wird.)

Es ist aber schon jetzt eine grundlegende Beeinträchtigung der anderen Räume zu befürchten.

Wir bitten Sie daher wenn irgend Möglich Raum zum Auslagern des gesamten Inventars/ Mobiliars im Haus entweder direkt vor Ort oder durch ein Umzugsunternehmen in einem Lager zur Verfügung stellen zu lassen.

Dieses macht vor allem deshalb Sinn um den Rest des Inventars/ Mobiliars davor zu schützen Teil der Schadensregulierung zu werden.

Vielen Dank nochmal für die Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen

Robert Frobeen

=====

AXA Versicherung AG

Colonia-Allee 10-20, 51067 Köln · Postanschrift: 51171 Köln

Internet: [www.AXA.de](http://www.AXA.de)

Sitz der Gesellschaft Köln · Handelsregister Köln HR B Nr. 21298

USt.-Ident-Nr. DE 122786679 · Versicherungssteuernr. 810/V90810002421

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Antimo Perretta

Vorstand: Dr. Thilo Schumacher, Vorsitzender; Dr. Marc Daniel Zimmermann, Dr. Achim Dahlbokum,

Irina Buchmann

-----

Der Inhalt dieser E-Mail ist vertraulich und ausschliesslich fuer den bezeichneten Adressaten oder dessen Vertreter bestimmt. Sollten Sie nicht der vorgesehene Adressat dieser E-Mail oder dessen Vertreter sein, so bitten wir Sie, sich mit dem Absender der E-Mail in Verbindung zu setzen. Beachten Sie bitte, dass jede Form der unautorisierten Nutzung, Veroeffentlichung, Vervielfaeltigung oder Weitergabe des Inhaltes dieser E-Mail nicht gestattet ist.

-----

This message contains confidential information and is exclusively for the person addressed or their representative. If you are not the intended recipient of this message and its contents, please notify the sender immediately. Any form of unauthorised use, publication, reproduction, copying or disclosure of the content of the e-mail is not permitted.

=====

— Anhänge: —

---

Ang. Belfor Demontage und Reinigung zu 90000722787.pdf

2,0 MB