

Betreff: AW: 90000722787/ Frobeen/ Gr.Thondorf Holzstraße 10: Feuchteschaden im Wohnzimmer (Schimmel) und Feuchte in der Küche - Nachfrage 05.05.2026
Von: ZIMMERMANN Arne <arne.zimmermann@axa.de>
Datum: 05.05.2026, 09:38
An: Robert Frobeen <robert@frobeen.com>

Guten Morgen Herr Frobeen,

vielen Dank für Ihre E-Mail, diese hat mich erreicht.

Wir beziehen uns hierbei auf die Stellungnahme des von uns beauftragten Sachverständigen Herrn Schuchardt, die Ihnen bereits vorliegt. In seinem Gutachten hat Herr Schuchardt den durch das Schadenereignis betroffenen Bereich eindeutig und nachvollziehbar abgegrenzt.

Den von ihm ausgewiesenen Bereich erkennen wir als schadenbedingt und somit als im Rahmen der Schadenregulierung erforderlich an. Die darüber hinaus von Ihnen genannten weiteren Bereiche und Positionen sind nach Einschätzung von Herrn Schuchardt nicht ursächlich auf das Schadenereignis zurückzuführen und können daher von uns nicht als versicherter Schaden berücksichtigt werden.

Zur weiteren Abwicklung werde ich die Firma BELFOR bitten, kurzfristig ein Angebot zur Wiederherstellung des als schadenbedingt festgestellten Bereichs zu erstellen. Sobald uns dieses Angebot vorliegt, werden wir die nächsten Schritte prüfen und Sie zeitnah informieren.

Mit freundlichen Grüßen

Arne Zimmermann
Schadenregulierer
AXA Konzern AG

Postfach 920305, 51153 Köln
Mobil: 01515 6639525
Tel.: 0221 148 34505
Fax: 0221 148 44 34505
arne.zimmermann@axa.de
axa.de

[INTERN]

-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: Robert Frobeen <robert@frobeen.com>
Gesendet: Dienstag, 5. Mai 2026 01:01
An: ZIMMERMANN Arne <arne.zimmermann@axa.de>
Cc: Patrick Frobeen steueragenten.de <P.Frobeen@steueragenten.de>; frobeen@gmx.net
Betreff: Re: 90000722787/ Frobeen/ Gr.Thondorf Holzstraße 10: Feuchteschaden im Wohnzimmer (Schimmel) und Feuchte in der Küche - Nachfrage 05.05.2026

Guten Morgen Herr Zimmermann,

ich bin mir nicht sicher ob Sie meine hier im Verlauf gegebene e-Mail inklusive der Fotos erreicht hat.

Können Sie mir bitte eine kurze Rückmeldung geben ob Sie die Information erhalten haben. Sollten Sie die Fotos nicht bekommen haben geben Sie bitte Bescheid, dann schicke ich Sie Ihnen nochmal zu.

Da wir befürchten das unter der Küche und dem Wohnzimmer eine auf die Schadensquelle zurückzuführende Durchfeuchtung vorliegt bitten wir Sie um eine möglichst zeitnahe Rückmeldung.

Wir haben in den letzten Tage steigende Temperaturen gehabt und auch in den kommenden Tagen soll das Wetter warm werden.

Wenn wir in den Bereichen eine Durchfeuchtung haben befürchten wir dass diese Wetterlage Schimmel/ Pilzwachstum begünstigt.

Wir würden uns freuen wenn Sie uns wenn irgend möglich noch heute Rückmeldung geben könnten wie die AXA hier weiter vorgehen möchte.

Für einen kurzfristigen Termin für eine weitere Begutachtung stehen wir gern zur Verfügung.

Vielen Dank schon mal für Ihre Unterstützung in dieser Angelegenheit im Voraus.

Mit freundlichen Grüßen

Robert Frobeen

Am 04.05.2026 um 00:35 schrieb Robert Frobeen:

Guten Morgen Herr Zimmermann,

wir haben an diesem Sonntag das Wohnzimmer freigeräumt und auch den Geschirrspüler ausgebaut.

Dabei sind uns die, dieser Mail beigegefügt Schimmel/ Feuchtigkeitsflecken aufgefallen.

Div. Bilder Wohnzimmer Korpus.

Feuchtigkeitsschaden mit Schimmelbildung zwischen Regalfusskorpus und Wand.

Küche - Geschirrspüler_03

Zeigt den Fuss des Küchen Korpus links neben dem Geschirrspüler. Die Kante steht genau an einer Naht in dem Fliesenschild des Küchenbodens.

Es weißt heute am 04.05.2026 eine Feuchte von 13,4 % auf.

Küche - Geschirrspüler_04

Zeigt einen Blick in den hinteren Bereich des links neben dem Geschirrspüler angrenzenden Korpus.

Er weißt feuchtigkeits Ränder auf.

Für eine örtliche Begutachtung stehen wir, auch kurzfristig, zur Verfügung.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung schon im Voraus und mit
freundlichen Grüßen.

Robert Frobeen

=====

AXA Versicherung AG
Colonia-Allee 10-20, 51067 Köln · Postanschrift: 51171 Köln
Internet: www.AXA.de
Sitz der Gesellschaft Köln · Handelsregister Köln HR B Nr. 21298
USt.-Ident-Nr. DE 122786679 · Versicherungssteuernr. 810/V90810002421
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Antimo Perretta
Vorstand: Dr. Thilo Schumacher, Vorsitzender; Dr. Marc Daniel Zimmermann, Dr. Achim
Dahlbokum, Irina Buchmann

Der Inhalt dieser E-Mail ist vertraulich und ausschliesslich fuer den
bezeichneten Adressaten oder dessen Vertreter bestimmt. Sollten Sie
nicht der vorgesehene Adressat dieser E-Mail oder dessen Vertreter sein,
so bitten wir Sie, sich mit dem Absender der E-Mail in Verbindung zu
setzen. Beachten Sie bitte, dass jede Form der unautorisierten Nutzung,
Veroeffentlichung, Vervielfaeltigung oder Weitergabe des Inhaltes dieser
E-Mail nicht gestattet ist.

This message contains confidential information and is exclusively for the
person addressed or their representative. If you are not the intended
recipient of this message and its contents, please notify the sender
immediately. Any form of unauthorised use, publication, reproduction,
copying or disclosure of the content of the e-mail is not permitted.

=====